

Tato Politika kvality je vytvořena vedením společnosti za účelem stanovení základních pravidel a hodnot orientovaných na spokojenost zákazníka, spokojenost našich zaměstnanců a na dodržování a zlepšování stanoveného systému managementu kvality v oboru nákupu a prodeje bezvýhradných trubek a jejich příslušenství.

Orientace na zákazníka

- na spokojenosti našich zákazníků a získávání nových zakládáme prosperitu naší společnosti, proto každý náš zaměstnanec své pracovní činnosti vykonává s ohledem na skutečnost, že spokojený zákazník je ten, který se vrací.
- vhodnou komunikací navazujeme přátelské styky se zákazníky, za účelem neustálého zjišťování jejich potřeb a přání.
- při obdržení případné reklamace i stížnosti, každý musí postupovat co nejbezpečněji s v domě, nepřipustit zvolený postup, který může vést ke ztrátě důvěry zákazníka v nás.

Orientace na spokojenost našich zaměstnanců

- vedení společnosti vytváří takové pracovní podmínky, aby každý spolupracovník našel uspokojení ve své práci pro společnost.
- každý zaměstnanec si musí uvědomit, že přes veškerou snahu vedením společnosti při své práci být spokojený pouze tehdy, když úspěšně svou práci svým kvalitním výkonem, trvalou kázní, aktivitou a přiblížením vzděláváním.
- zajištění bezpečnosti práce a zdraví zaměstnanců je pro naši společnost samozřejmostí.

Orientace na dodržování stanoveného systému managementu kvality


- jakékoliv nápady, rady a informace zavést formou preventivního opatření do systému managementu kvality, za účelem neustálého zlepšování a zdokonalování prováděných činností.
- pracovat co nejehospodárněji, nejkvalitněji a nejefektivněji, za účelem snížení nákladů.
- dodržovat výše uvedená základní pravidla, v etně stanovených postupů
- snažíme se o eliminaci chyb a ztrát v asnou realizaci preventivních opatření, jakof i systematickým sledováním a trvalým zlepšováním procesů s ohledem na možná rizika.
- snažíme se za leovat všechny subjekty, kterých se podnikatelské aktivity týkají, tzn. dodavatele, odběratele, návštěvníky, veřejnost, do systému managementu kvality a aktivně s nimi spolupracovat
- kvalita poskytovaných služeb a dodržování platných legislativních norem musí být samozřejmým pojmem, o kterém se nepochybuje.

Tuto Politiku kvality přiblížíme a aktualizujeme, rovněž ji upřesníme do cílů kvality a zabezpečíme ke všem výše uvedeným závazkům a prohlášením vhodné zdroje v potřebné kvalitě, času a ceně.

í í í a motto na závěr:

ŠNa-e ocelové trubky Vá-úspěch

Dne 2. 1. 2017



í í í í í í í í í í í ..
editel společnosti