

Tato Politika kvality je vytvořena vedením společnosti za účelem stanovení základních pravidel a hodnot orientovaných na spokojenost zákazníka, spokojenost našich zaměstnanců a na dodržování a zlepšování stanoveného systému managementu kvality v oboru nákupu a prodeje bezešvých trubek a jejich příslušenství.

Orientace na zákazníka

- na spokojenosti našich zákazníků a získávání nových zakládáme prosperitu naší společnosti, proto každý náš zaměstnanec své pracovní činnosti vykonává s ohledem na skutečnost, že spokojený zákazník je ten, který se vrací.
- vhodnou komunikací navazujeme přátelské styky se zákazníky, za účelem neustálého zjišťování jejich potřeb a přání.
- při obdržení případné reklamace či stížnosti, každý musí postupovat co nejbezpečněji s vědomím, že špatně zvolený přístup může vést ke ztrátě důvěry zákazníků v nás.

Orientace na spokojenost našich zaměstnanců

- vedení společnosti vytváří takové pracovní podmínky, aby každý spolupracovník našel uspokojení ve své práci pro společnost.
- každý zaměstnanec si musí uvědomit, že přes veškerou snahu vedení může při své práci být spokojený pouze tehdy, přispívá-li k úspěchům společnosti svým kvalitním výkonem, trvalou kázní, aktivitou a průběžným vzděláváním.
- zajištění bezpečnosti práce a zdraví zaměstnanců je pro naši společnost samozřejmostí.

Orientace na dodržování stanoveného systému managementu kvality

- jakékoliv nápady, rady a informace zavést formou preventivního opatření do systému managementu kvality, za účelem neustálého zlepšování a zdokonalování prováděných činností.
- pracovat co nejehospodárněji, nejkvalitněji a nejefektivněji, za účelem snižování nákladů.
- dodržovat výše uvedená základní pravidla, včetně stanovených postupů
- snažíme se o eliminaci chyb a ztrát včasnou realizací preventivních opatření, jakož i systematickým sledováním a trvalým zlepšováním procesů s ohledem na možná rizika.
- snažíme se začleňovat všechny subjekty, kterých se podnikatelské aktivity týkají, tzn. dodavatele, odběratele, návštěvníky, veřejnost, do systému managementu kvality a aktivně s nimi spolupracovat
- kvalita poskytovaných služeb a dodržování platných legislativních norem musí být samozřejmým pojmem, o kterém se nepochybuje.

Tuto Politiku kvality průběžně přezkoumáváme a aktualizujeme, ročně ji upřesňujeme do cílů kvality a zabezpečujeme ke všem výše uvedeným závazkům a prohlášením vhodné zdroje v potřebné kvalitě, času a ceně.

.....a motto na závěr:

„Naše ocelové trubky Váš úspěch“

Dne 2. 1. 2021



ZP Trade Bohemia, a.s.
Ztracená ul. 272
167 00 PRAHA 6

ředitel společnosti